

Политика в отношении файлов cookie

Редакция от «23» сентября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Политика в отношении файлов cookie (далее – **«Политика»**) определяет порядок использования файлов cookie и аналогичных технологий на сайте <https://hotelofficial.ru/> (далее – **«Сайт»**). Оператором является общество с ограниченной ответственностью «Отель Менеджмент» (ИНН 7838118807, КПП 783801001, ОГРН 1237800145219, адрес: 190005, г. Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д. 136, литера А, офис 1, помещение 1-н, рабочее место 16) (далее – **«Оператор»**, **«мы»**).

1.2. Сайт является сервисом поиска и бронирования объектов размещения. Бронирование может быть оформлено непосредственно на Сайте либо путём перехода во внешний сервис бронирования. При оформлении бронирования на Сайте Оператор обрабатывает фамилию, имя, адрес электронной почты, номер телефона и сведения о бронировании; полные реквизиты банковской карты вводятся на стороне банка-эквайера и Оператору не передаются. При переходе во внешний сервис данные, вводимые пользователем в этом сервисе, обрабатываются его владельцем как самостоятельным оператором. Порядок обработки персональных данных в целом определяется Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте; настоящая Политика регулирует только использование файлов cookie.

1.3. Файлы cookie используются для обеспечения корректной работы Сайта, поддержания сессии авторизации в личном кабинете, сохранения параметров поиска и незавершённого бронирования, сохранения выбора пользователя в отношении аналитических cookie и анализа посещаемости Сайта.

2. Что такое cookie

2.1. Файлы cookie – это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются в браузере пользователя при посещении Сайта. Cookie позволяют распознавать устройство пользователя, сохранять его настройки и предпочтения, а также собирать обезличенные данные о взаимодействии с Сайтом.

3. Виды файлов cookie, которые мы используем

3.1. Строго необходимые cookie

☐ обеспечивают корректную работу Сайта и навигацию, поддерживают сессию авторизованного пользователя в личном кабинете, сохраняют параметры поиска и данные незавершённого бронирования, обеспечивают защиту от автоматизированных запросов;

☐ не требуют согласия пользователя.

3.2. Функциональные cookie

☐ сохраняют выбор пользователя, сделанный в баннере cookie (срок хранения – 30 дней);

☐ устанавливаются Оператором и третьим лицам не передаются.

3.3. Аналитические cookie

☐ собирают обезличенную информацию о том, как пользователи используют Сайт; устанавливаются сервисом веб-аналитики «Яндекс Метрика»;

☐ загружаются только после получения согласия пользователя, выраженного нажатием кнопки согласия в баннере файлов cookie; до этого момента счётчик и его файлы cookie не устанавливаются.

4. Правовое основание использования cookie

4.1. Строго необходимые и функциональные cookie обрабатываются на основании п. 7 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ для осуществления прав и законных интересов Оператора по обеспечению работоспособности и безопасности Сайта. Согласие пользователя для них не требуется.

4.2. Для аналитических cookie требуется согласие пользователя, которое запрашивается через баннер при первом посещении Сайта. Согласие оформляется отдельным документом – «Согласие на обработку персональных данных с использованием сервиса веб-аналитики», размещённым на Сайте в разделе «Юридическая информация».

4.3. Факт предоставления согласия фиксируется Оператором с сохранением даты и времени, идентификатора файла cookie и версии текста согласия.

4.4. Отказ пользователя от аналитических cookie не влечёт отказа в доступе к Сайту или ограничения его функциональности, за исключением функций, для работы которых такие файлы необходимы.

4.5. Согласие на аналитические cookie действует 30 дней, по истечении которых запрашивается повторно.

5. Трансграничная передача данных

5.1. Обработка персональных данных граждан Российской Федерации, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение, осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

6. Управление cookie

6.1. Пользователь может в любой момент:

- ☐ отозвать ранее данное согласие на аналитические cookie в настройках cookie на Сайте либо очистив данные Сайта в браузере, — при следующем посещении баннер cookie будет показан повторно;
- ☐ удалить сохранённые cookie через настройки браузера;
- ☐ запретить использование cookie (но в этом случае часть функций Сайта может работать некорректно).

7. Сроки хранения cookie

7.1. Сессионные cookie удаляются после закрытия браузера.

7.2. Постоянные cookie хранятся до истечения их срока действия или до момента удаления пользователем.

7.3. Файл cookie, сохраняющий выбор пользователя в баннере, хранится 30 дней. Файлы cookie сессии авторизации хранятся до выхода пользователя из личного кабинета или истечения срока сессии. Сроки хранения файлов cookie сервиса «Яндекс Метрика» определяются документами этого сервиса.

8. Права пользователей

8.1. Пользователи вправе:

- ☐ отозвать согласие на использование cookie посредством изменения настроек в своем браузере или направив сообщение на адрес электронной почты Оператора info@hotelofficial.ru;
- ☐ запросить уточнение, блокирование или удаление своих персональных данных;
- ☐ обратиться в Роскомнадзор или суд для защиты своих прав;
- ☐ Осуществлять иные действия, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ.

- ☐ получить ответ на обращение в течение десяти рабочих дней со дня его получения Оператором.

9. Актуализация Политики

Действующая редакция Политики размещается на Сайте. При изменении Политики Оператор размещает новую редакцию с указанием даты её вступления в силу. Пользователю рекомендуется периодически проверять актуальную редакцию.

10. Контакты оператора

По всем вопросам, связанным с использованием cookie и обработкой персональных данных, вы можете связаться с нами:

ООО «Отель Менеджмент»

ИНН/КПП: 7838118807 / 783801001

ОГРН: 1237800145219

Юридический адрес: 190005, город Санкт-Петербург, наб. Реки Фонтанки, д. 136 литера А, офис 1
помещ. 1-н раб. место 16

E-mail: info@hotelofficial.ru