

Согласие на обработку персональных данных

Редакция от 7 октября 2026 г.

Настоящим я, субъект персональных данных, свободно, своей волей и в своем интересе, даю согласие ООО «Отель Менеджмент», ИНН 7838118807, ОГРН 1237800145219, (далее — «Оператор»), на обработку моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящее Согласие дается в отношении обработки персональных данных, осуществляемой при использовании сайта hotelofficial.ru (далее — «Сайт»), включая регистрацию учетной записи, оформление бронирования и оплату.

1. Данное Согласие дается на обработку персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием (смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет).
2. Я даю согласие на обработку следующих персональных данных в следующих целях и с совершением с ними следующих действий:

Цель 1. Регистрация на Сайте, оформление и исполнение бронирования объекта размещения

категории персональных данных	Фамилия, имя, отчество (если указано), адрес электронной почты, номер телефона, логин и хеш пароля учётной записи, сведения о бронировании (объект размещения, даты заезда и выезда, состав и количество гостей, возраст детей), пожелания к проживанию, сведения о платеже (сумма, статус, идентификатор операции). Полные реквизиты карты, паспортные данные и дата рождения на Сайте не запрашиваются.
-------------------------------	--

правовое основание обработки персональных данных	обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных
--	--

перечень действий с персональными данными	—	Сбор
	—	Запись
	—	Систематизация
	—	Накопление
	—	Хранение

-
- Уточнение (обновление, изменение)
 - Извлечение
 - Использование
 - Передача (предоставление, доступ)
 - Обезличивание
 - Блокирование
 - Удаление
 - Уничтожение
-

обработка
персональных
данных

смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет

Цель 2. Предоставление доступа к личному кабинету и разделу «Мои поездки»

категории
персональных
данных

Фамилия, имя, адрес электронной почты, номер телефона, логин и хеш пароля учётной записи, история бронирований, избранные объекты размещения и обращения в поддержку.

правовое основание
обработки
персональных
данных

обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

перечень действий с
персональными
данными

-
- Сбор
 - Запись
 - Систематизация
 - Накопление
 - Хранение
 - Уточнение (обновление, изменение)
 - Извлечение
 - Использование
 - Передача (предоставление, доступ)
 - Обезличивание
 - Блокирование
-

-
- Удаление
 - Уничтожение
-

обработка персональных данных	смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет
-------------------------------------	--

3. Срок действия согласия:

- в течение 5 (пяти) лет с момента его предоставления или до достижения целей обработки,
- если более короткий срок предусмотрен законодательством,
- либо до отзыва согласия субъектом персональных данных.

4. Я даю согласие Оператору на передачу моих персональных данных следующим категориям получателей: объектам размещения (гостиницам, апартаментам и иным средствам размещения) — в объеме, необходимом для исполнения бронирования; банку-эквайеру и платежному сервису — для проведения расчетов.

5. Я даю согласие на обработку персональных данных при совершении оплаты на Сайте hotelofficial.ru. Оплата производится через банк-эквайера или платежный сервис; полные реквизиты банковской карты вводятся на защищенной странице такой организации, которая действует в отношении этих данных как самостоятельный оператор на основании собственных документов и требований платежных систем. Оператор получает и обрабатывает только сведения о результате платежа.

6. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется. В случае если такая передача станет необходимой, Оператор уведомляет Роскомнадзор о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных до начала такой передачи в порядке, установленном ст. 12 Федерального закона № 152-ФЗ.

7. Обработка персональных данных граждан Российской Федерации, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение, осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Федерального закона № 152-ФЗ).

8. При переходе с Сайта во внешний сервис бронирования «Яндекс Путешествия» персональные данные, вводимые пользователем в этом сервисе, обрабатываются ООО «ЯНДЕКС» как самостоятельным оператором на основании его собственных документов. Настоящее Согласие на такую обработку не распространяется.

9. Биометрические персональные данные (фотографии, видеозаписи, голосовые данные и иные сведения, позволяющие идентифицировать личность по физиологическим признакам) обрабатываются только при предоставлении субъектом отдельного письменного согласия, оформленного в соответствии с требованиями ст. 11 ФЗ-152.

10. Я гарантирую, что мои персональные данные являются достоверными и принадлежат именно мне.

11. При передаче данных других гостей я подтверждаю наличие необходимых полномочий и разрешения этих лиц. Данные несовершеннолетних гостей передаются их законным представителем или уполномоченным им лицом.

12. Я проинформирован (а) о том, что данное согласие может быть отозвано мной в любой момент путем направления письма на электронный адрес: info@hotelofficial.ru. Оператор прекращает обработку и

уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты получения отзыва, если иное не предусмотрено законодательством.

13. Я подтверждаю, что ознакомлен(а) со своими правами, предусмотренными ст. 14 ФЗ-152, и с Политикой обработки персональных данных на Сайте. Настоящее согласие относится только к работе учётной записи и бронированиям. Аналитические cookie, рекламные рассылки и публикация персональных данных в открытом доступе требуют отдельных согласий и настоящим согласием не охватываются.

Реквизиты Оператора:

ООО «Отель Менеджмент»

ИНН/КПП: 7838118807 / 783801001

ОГРН: 1237800145219

Юридический адрес: 190005, г. Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д. 136, литера А, офис 1, помещение 1-н, рабочее место 16

E-mail: info@hotelofficial.ru

Сайт: <https://hotelofficial.ru/>