Политика обработки персональных данных

Редакция от 7 октября 2026 г.

Оператор и область применения

Общество с ограниченной ответственностью «Отель Менеджмент» (ООО «Отель Менеджмент»), ИНН 7838118807, КПП 783801001, ОГРН 1237800145219. Юридический адрес: 190005, г. Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д. 136, литера А, офис 1, помещение 1-н, рабочее место 16. Обращения по вопросам персональных данных: info@hotelofficial.ru. Политика применяется к сайту https://hotelofficial.ru/, включая регистрацию, личный кабинет, поиск и бронирование объектов размещения, оплату и поддержку.

Данные и цели обработки

Для регистрации и работы личного кабинета обрабатываются логин, имя, фамилия, адрес электронной почты, телефон и хеш пароля. Для оформления и исполнения бронирования — имена гостей, контакты, отель и номер, даты поездки, количество гостей, возраст детей и пожелания к проживанию. Для поддержки — содержание обращений и ответов. В личном кабинете сохраняются история бронирований и избранные объекты размещения.

Оплата и получатели данных

Для оплаты сохраняются сумма, статус, идентификаторы платёжной операции и заказа. Полные реквизиты банковской карты, срок действия и CVC/CVV вводятся на защищённой странице банка и на Сайте не сохраняются. Данные, необходимые для исполнения бронирования, передаются поставщику бронирования Bronevik и выбранному объекту размещения. Расчёты проводятся через Т-Банк. При переходе в Яндекс Путешествия введённые там данные обрабатываются владельцем внешнего сервиса по его документам.

Отдельные согласия и правовые основания

Обработка данных осуществляется для заключения и исполнения договора по инициативе пользователя, на основании согласия в случаях, когда оно требуется, и для исполнения обязанностей, установленных законом. Согласие на обработку данных для учётной записи и бронирования подтверждается отдельным флажком. Аналитика посещаемости с помощью Яндекс Метрики включается только после отдельного согласия в баннере cookie. Рекламные и информационные рассылки допускаются только после добровольного отдельного согласия; отказ не препятствует регистрации и бронированию. Публикация персональных данных для неограниченного круга лиц не осуществляется на основании согласия на регистрацию или бронирование.

Способы обработки и защита

Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление необходимым получателям, блокирование, удаление и уничтожение данных. Пароли хранятся в виде хешей. Передача данных Сайту защищена HTTPS. Доступ к данным бронирований предоставляется владельцу учётной записи и уполномоченным сотрудникам. Базы данных Сайта размещены на территории Российской Федерации; трансграничная передача Оператором не осуществляется.

Сроки хранения и прекращение обработки

Сведения хранятся в течение срока, необходимого для соответствующей цели обработки, исполнения договора и требований законодательства. Согласие для учётной записи и бронирования действует в пределах срока, указанного в отдельном согласии, до достижения цели или его отзыва. Выбор аналитических cookie действует 30 дней. Согласие на рекламные

сообщения действует до отзыва. После достижения цели или получения отзыва данные удаляются либо обработка прекращается в установленные законом сроки, кроме сведений, для которых имеется самостоятельное законное основание хранения.

Права пользователя и обращения

Пользователь вправе получить сведения об обработке своих данных, требовать их уточнения, блокирования или удаления, отозвать согласие и обратиться в Роскомнадзор или суд. Обращения принимаются по адресу info@hotelofficial.ru и юридическому адресу Оператора. Ответ на обращение предоставляется в течение десяти рабочих дней; продление допускается в предусмотренных законом случаях с уведомлением заявителя. Отзыв согласия рассматривается с учётом иных законных оснований обработки и не отменяет обязательств по уже заключённым договорам.

Управление cookie и рассылками

Политика cookie и отдельное согласие на аналитику доступны в подвале Сайта и в баннере. Кнопка «Настройки cookie» позволяет изменить выбор. Счётчик не запускается до согласия; на страницах регистрации, личного кабинета, бронирования и оплаты аналитика отключена. Отказ от рассылок доступен в личном кабинете и по ссылке в рекламном письме. Уведомления о бронировании, оплате, возврате и ответы поддержки являются сервисными сообщениями и не зависят от рекламной подписки.

Актуализация

Действующая редакция размещается на Сайте. При изменении целей или условий обработки Оператор обновляет документы и при необходимости запрашивает новое согласие.